

# ZWROTY I REKLAMACJE



## ZWROT

Zdarzyła się przykra sytuacja i musisz zwracać lub reklamować nasz towar? **Pomożemy Ci** przejść ten proces jak najwygodniej dla Ciebie. **Aby przyspieszyć rozpatrzenie zwrotu lub reklamacji postępuj według tej instrukcji.** Zacznij od wypełnienia formularza zwrotu który znajdziesz na naszej stronie w zakładce **POBIERZ -> FORMULARZ ZWROTÓW**

Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zakupionych w sklepie DAMEski.pl produktów w ciągu 14 dni od ich otrzymania, na zasadach opisanych w Ustawie z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (**Dz. U. z 2014 nr 827**) poprzez złożenie oświadczenia na piśmie.

Zwracana odzież nie może posiadać śladów użytkowania, zabrudzeń oraz zapachów np. perfum, dymu papierosowego. Musi być w stanie pierwotnym (niezmienionym), zapakowana w oryginalne opakowanie.

**Towar należy odesłać** do siedziby firmy: DAMEski.pl Daria Nestioruk ul. Zygmunta Augusta 15/8, 21-500 Biała Podlaska wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem zwrotu towaru.

Przelew zwrotny nastąpi w ciągu **14 dni** od otrzymania zwracanego towaru.



## REKLAMACJA

Sprzedający ustosunkuje się do każdego żądania niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania formularza reklamacji wraz z towarem. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny.

W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny - pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe, Sprzedający zwróci wszelkie poniesione przez Klienta koszty transakcji.

**Reklamowany towar** należy odesłać do siedziby firmy: DAMEski.pl Daria Nestioruk ul. Zygmunta Augusta 15/8, 21-500 Biała Podlaska wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem reklamacyjnym.